

目的

- 一． 透過提供義務工作者之相關培訓課程，培育具有潛質及熱誠的生命熱線義工，為處於困難無助、陷於消極或絕望之人士，提供即時的情緒支援，陪伴他們積極面對生命中的挫折，渡過生命中的低潮
- 二． 增進參與者對自我的認識與成長，以達到助人助己的精神

成為生命熱線義工的條件

毋須具特殊的學歷或資格，只需具以下條件：

- 一． 年滿 21 歲或以上之澳門居民
- 二． 有服務精神及熱忱，願意付出時間聆聽及接納他人
- 三． 通過面試、培訓課程及為期三個月實習期的評估並及格者
- 四． 承諾每星期最少當值兩小時

培訓課程

- 一． 培訓內容：義務工作的價值及其角色、個人情緒管理、熱線輔導技巧、情緒病等特殊個案處理及自殺危機處理
- 二． 培訓階段：培訓共分三階段進行，包括面試、培訓課程、實習，學員均須接受甄選及評估，才能進入下一階段，及格者方能正式成為熱線服務義工

服務承諾

為確保訓練資源得以妥善運用，盼通過整個培訓階段的義工能承諾至少服務一年

報名方式

→ 報名時須準備以下個人資料：

1. 已填妥的“澳門明愛—生命熱線第二十屆義工培訓課程報名表”
2. 照片一張(背面寫上姓名)及身份證正反面影印本一份

→ 遞交方法：

1. 親臨澳門岡頂前地 1 號 A 遞交(澳門明愛總署一樓辦公室,近東方斜巷何東圖書館側)
2. 郵寄至上述地址,並請於信封上註明:澳門明愛—生命熱線第二十屆義工培訓課程
3. 傳真至 2848 4067
4. 電郵至 lifehope@macau.ctm.net
5. 於招募日即時遞交

註：以上 1-4 項的遞交方式將獲優先處理

→ **截止報名日期：2009 年 6 月 16 日(如有名額,在 6 月 20 日前仍接受報名)**。若成功報名者,將被安排於分配時段內進行招募,並會在 6 月 20 日前收到事前電話通知。

→ 本服務將於 2009 年 6 月 20 日(星期六)下午一時至晚上六時舉行「第二十屆義工招募日」,假高美士中葡中學(士多紐拜斯大馬路 100 號),屆時將向報名者介紹熱線的服務及培訓之有關內容,同時在當日為報名者進行面試。面試成功者便能進入培訓班,並需繳交 MOP250 之課程費用。

節數	上課日期	課目	時間	上課地點
第一部份				
1	2009/7/21(二)	義工角色、電話輔導的功能與限制	19:30~22:00	待定
2	2009/7/24(五)	價值觀、助人者基本守則	19:30~22:00	待定
3	2009/7/28(二)	認識情緒、感受、個人情緒管理	19:30~22:00	待定
4	2009/8/1(六) 至 8/2(日)	生活營	15:00~翌日 15:00	待定
第二部份				
1	2009/8/4(二)	電話輔導技巧(1) <第一階段：情緒疏導與關係建立> 聆聽、專注、同理心	19:30~22:00	待定
2	2009/8/7(五)	電話輔導技巧(2) <第一階段：情緒疏導與關係建立> 情緒反映、提問、語意簡述	19:30~22:00	待定
3	2009/8/11(二)	電話輔導技巧(3) <第二階段：問題的深入探討及處理> 聚焦技巧、撮要、終結、轉介	19:30~22:00	待定
4	2009/8/14(五)	電話輔導的整個過程	19:30~22:00	待定
第三部份				
1	2009/8/18(二)	實際案例演練與研習	19:30~22:00	待定
2	2009/8/21(五)	課程總回顧	19:30~22:00	待定
第四部份				
1	2009/8/25 (二)	專題講座/工作坊—情緒病	待定	待定
2	2009/8/30 (日)	專題講座/工作坊—自殺危機處理	待定	待定
3	待定	期末評估	待定	待定

實習期內的培訓課程：

節數	上課日期	課目	時間	上課地點
1	10 月/2009	專題講座/工作坊—題目待定	待定	待定
2	11 月/2009	專題講座/工作坊—題目待定	待定	待定
3	12 月/2009	專題講座/工作坊—題目待定	待定	待定

實習期內的三個專題講座/工作坊主題分別是婚姻、親子關係及賭博

※ 如有任何更改，將以最後的版本為準。