

以熱誠助人助己 以行動燃亮生命

一、報名條件

毋須具特殊的學歷或資格，只需具以下條件：

- ✓ 年滿 21 歲或以上且能讀寫粵語之本澳居民。
- ✓ 有服務社會的精神及熱忱，願意付出時間定期當值。
- ✓ 願意耐心，聆聽及接納他人。
- ✓ 必須接受參加培訓課程及實習期。

二、義工服務組別

- 熱線義工：接聽熱線求助電話，為來電者提供電話輔導。
- 生命同「行」義工：為弱勢人士提供外展社區關懷，以及定期到戶探訪。

三、報名、面試日期及培訓日期

日期	時間	主題內容
2021 年 3 月 21 日	14:00-15:00	1. 明愛生命熱線服務 2. 第三十屆義工培訓課程簡介
2021 年 5 月 5 日		培訓課程截止報名
2021 年 5 月 15 日至 16 日		熱線、同行義工招募面試
基礎培訓課程（第一階段）		
2021 年 6 月 1 日	19:30-21:30	助人工作概述<一> 助人工作簡介及助人哲學
2021 年 6 月 4 日	19:30-21:30	助人工作概述<二> 助人價值觀、關係與歷程
2021 年 6 月 8 日	19:30-21:30	助人工作概述<三> 助人倫理
2021 年 6 月 11 日	19:30-21:30	小結：第一階段考試
進階培訓課程（第二階段）		
2021 年 6 月 18 日	19:30-21:30	同理心訓練<一>
2021 年 6 月 22 日	19:30-21:30	同理心訓練<二>
2021 年 6 月 25 日	19:30-21:30	基本輔導技巧<一>
2021 年 6 月 29 日	19:30-21:30	基本輔導技巧<二>
2021 年 7 月 2 日	19:30-21:30	社區資訊簡介
2021 年 7 月 6 日	19:30-21:30	危機個案簡介 - 自殺防治及家庭暴力
2021 年 7 月 9 日	19:30-21:30	特別議題簡介<一> 精神健康
2021 年 7 月 13 日		小結：第二階段考試
實務培訓課程（熱線義工）（第三階段）		
2021 年 7 月 16 日	19:30-21:30	個案系統操作及服務轉介技巧
2021 年 7 月 20 日	19:30-21:30	熱線技巧訓練
2021 年 7 月 23 日	19:30-21:30	困難來電實務
2021 年 7 月 27 日	19:30-21:30	危機來電實務
2021 年 7 月 30 日	19:30-21:30	個案研習<一>
2021 年 8 月 3 日	19:30-21:30	個案研習<二>
實務培訓課程（生命同「行」義工）（第三階段）		
2021 年 7 月 19 日	19:30-21:30	社區工作概論
2021 年 7 月 21 日	19:30-21:30	活動策劃
2021 年 7 月 26 日	19:30-21:30	長者溝通技巧
2021 年 7 月 28 日	19:30-21:30	輔具使用培訓
2021 年 8 月 2 日	19:30-21:30	長者談及生死及臨終之應對技巧

四、服務承諾

為確保訓練資源得以妥善運用，故通過整個培訓階段的義工，承諾為熱線義務服務不少一年。

五、報名須知

- 請先閱讀「第三十屆義工招募簡章」，並填妥報名表格。

- 所有已交報名表的人士，無論取錄與否，將會收到通知申請結果。
- 符合基本資格的報名人士必須出席面試日，面試時間則另行通知。
- 所有申請資料，生命熱線將作保密處理。
- 生命熱線保留是否取錄報名人士之一切權利。

六、簡介會報名方式

方法一：網上報名：可掃描海報或簡章上的 QR Code 獲取並填寫報名表，按照指示進行及遞交。

方法二：電話報名：可致電 28939836 作登記。

七、培訓課程報名方式

方法一：網上報名：於 3 月 21 日後掃描海報或簡章上的 QR Code 獲取並填寫報名表，或瀏覽澳門明愛生命熱線 Facebook 專頁，按照指示進行及遞交。

方法二：親臨報名：於 3 月 21 日後可到以下地點索取並提交報名表。

機構名稱	地址	辦公時間
澳門明愛	澳門岡頂前地 1A 號	星期一至五：09:00 - 13:00, 14:00 - 18:00 星期六：09:00-13:00 (星期日及公眾假期休息)
駿居庭	澳門青洲東街 34 號青洲坊大廈 E1	星期一至五：9:00-18:00 星期六：09:00-13:00 (星期日及公眾假期休息)
明禮坊石排灣服務分站	路環石排灣和諧廣場業興三街業興大廈第五座地下 B 舖	星期一至日：10:00-19:00 法定勞工假期休息
明愛圖書館	澳門高地烏街 64 號東方花園商場地庫	週一至日：12:00-22:00 公眾假期：14:00-18:00
泉仁樂家庭綜合服務中心	澳門比厘喇馬忌士街 75-87 號凱泉灣一樓	星期一至日：9:00 -20:00 法定勞工假期休息
康暉長者日間護理中心	氹仔布拉干薩街濠景花園 28 座翠菊苑地下	星期一至六：08:30-18:00 (星期日及公眾假期休息)

八、查詢電話：28939836

此活動部份經費由社會工作局贊助



培訓課程報名表



Facebook 專頁