

非自願失業人士可申請短期食物補助服務

Q & A

1. 推出這個計劃的目的？

此計劃主要為關懷疫情期間失業的人士，期望透過計劃紓緩他們的生活壓力。

2. 哪些人士可申領此項食物補助計劃？申請時是否需提交收入及資產證明？

計劃對象為自 2020 年 1 月 1 日後失業，並同時符合以下條件：

- a. 已領取社會保障基金所發放的失業津貼滿 90 日；
- b. 現時仍處於非自願失業狀況；
- c. 目前沒有領取社會工作局的援助金、社會保障基金的養老金及殘疾金的人士。
- d. 申請者無須提交其他收入及資產證明文件。

3. 有關申請一般需要多久可獲知結果？申請結果會以什麼方式通知？

明糧坊收到申請後會提交至社會工作局及社會保障基金以核實申請者資格，明糧坊會以電話方式通知合資格申請者領取食物日期。

4. 如我在 2019 年已領取社會保障基金所發放的 90 日失業津貼，仍合乎申請資格嗎？

此計劃的對象為自 2020 年 1 月 1 日後失業人士，並需符合相關要件，因此 2019 年領取有關失業津貼者並未為此項計劃的對象。但如申請人處於經濟貧乏的情況，可申請明糧坊另一項食物補助計劃，如通過經濟審查符合條件，可獲發食物補助。

5. 原本已領取短期食物補助的人士可否申請此項計劃？

明糧坊一直為近貧人士提供短期食物補助服務，申請者每次可選擇申請其中一項計劃，每名合資格人士在 12 個月內最多只可領取 2 次 10 星期的食物補助。

6. 有關計劃於 2022 年 5 月 16 日至 12 月 31 日申請，續期申請是否一定要在 12 月 31 日前提出？

申請者必須在 2022 年 12 月 31 日前提出首次申請，而續期申請可在首次申請食物補助的 12 個月內提出。

7. 社會工作局的援助金具體包括哪些援助？

社會工作局的援助金指第 6/2007 號行政法規所述的援助金。

8. 我於 2020 年領取 90 日的失業津貼，於 2021 年開始領取養老金，至今一直失業，為何不符合是次食物補助計劃的申領資格呢？

此計劃主要針對長期失業人士且沒有其他福利支援的人士，透過食物補助服務其紓緩生活壓力；而處於經濟困難的近貧家庭，可向明糧坊申請為相關家庭而設的短期食物補助服務，符合該計劃資格人士可同樣獲食物補助，詳情可致電明糧坊 4 個服務站查詢。

9. 我於 2019 年 12 月因失業而開始領取失業津貼，至 2020 年 2 月底一共已領取 90 日的失業津貼，至今仍失業，沒有任何收入，是否符合是次食物補助計劃的申領資格呢？

按此計劃規定，2020 年 1 月 1 日後非自願失業人士才符合申請資格，而在此前失業的人士並未符合資格。而處於經濟困難的近貧家庭，可向明糧坊申請為相關家庭而設的短期食物補助服務，符合該計劃資格人士可同樣獲食物補助，詳情可致電明糧坊 4 個服務站查詢。

10. 計劃中提到社會保障基金所發放的 90 日失業津貼是如何計算？本人知道在 2020 年 1 月 1 日後有領取失業津貼，但不清楚相關已領取的日數，請問可在哪查詢？

申請人自 2020 年 1 月 1 日後非自願失業，並因此獲社會保障基金發放失業津貼，領取津貼日數的計算自勞工局求職登記日起計，每 12 個月為一期，在連續 12 個月內累計達 90 日。如想查詢失業津貼領取日期，可透過以下方式查詢：

- a. 社保基金熱線 28532850 查詢；
- b. 電郵查詢：at@fss.gov.mo（需提供個人資料：姓名及身分證編號）；
- c. 攜同澳門居民身份證正本親臨到以下辦事處查詢

對外服務點	
地址	辦公時間
望德堂區辦事處 澳門馬忌士街 2-6 號	星期一至星期四 09:00 至 13:00 14:30 至 17:45 星期五 09:00 至 13:00 14:30 至 17:30
政府綜合服務大樓（社會保障事務） 澳門黑沙環新街 52 號一樓 P 區	星期一至星期五 09:00 至 18:00（中午不休息）
離島政府綜合服務中心（社會保障事務） 氹仔哥英布拉街 225 號 3 樓 G 區	

11. 查詢方式

如欲查詢此計劃內容，可到澳門明愛網頁查看 (<https://www.caritas.org.mo/familyandchild-service/209>)，或致電澳門明愛明糧坊的 4 個服務站查詢。

服務站	地址	電話	辦公時間
中區服務站	澳門崗頂前地一號 A	28937596	星期一至六 上午 9 時至 6 時
北區服務站	澳門黑沙環祐漢新村第二街 祐添大廈二號地下	28412595	星期一至日 上午 10 時至晚上 8 時
北區服務分站	澳門青洲東街 34 號青洲坊 大廈 E1	28453587	星期一至日 上午 10 時至晚上 7 時
石排灣服務站	路環石排灣和諧廣場業興大 廈第五座地下 B	28502064	星期一至日 上午 10 時至晚上 7 時